

SCHEMA FUNZIONAMENTO SERVIZIO GREEN MOBILITY LUISS



FASE I - UTILIZZO DEI SERVIZI - INTRODUZIONE

SERVIZIO	UTENTI	UTILIZZO- MODALITA' DI ACCESSO	PRENOTAZIONE	CONTEGGIO COSTI	INIZIO NOLEGGIO	CONTEGGIO COSTI	FINE NOLEGGIO	NOTE DI UTILIZZO	HELPDESK
ELECTRIC CAR SHARING	TUTTI	VIA APP "EDI E-VEHICLE", PREVIAMENTE SCARICATA DA APPSTORE (IOS) O PLAY STORE (ANDRIOD)	FACOLTATIVA, 15 MINUTI PRIMA DELL'UTILIZZO		CONTROLLO STATO ED EVENTUALI DANNI AL VEICOLO, CHE DEBONO ESSERE NOTIFICATI VIA APP. SI PRECISA CHE LA PRESENZA DI DANNI AI VEICOLI SARA' ATTRIBUITA SEMPRE ALL'ULTIMO UTENTE USUFRUTTORE DEL SERVIZIO, OVE NON DIVERSAMENTE EVIDENZIATO. APERTURA AUTO VIA APP E SBLOCCO CAVO RICARICA		COLLEGAMENTO CAVO DI RICARICA VELOCE AUTO ALLA STAZIONE DI RICARICA LUISS & CHIUSURA DELL'AUTO PREVIA APP. LE CHIAVI DOVRANNO ESSERE RIPOSTE ALL'INTERNO DEL CASSETTO PORTAOGGETTI DI FRONTE AL POSTO PASSEGGERO, INSERENDO IL PORTACHIAVI DI FORMA CIRCOLARE "CHIP RFID DI COLORE NERO" NELLA FESSURA POSTA SUL LATO SINISTRO DEL DISPOSITIVO PORTACHIAVI NERO DI FORMA RETTANGOLARE	IN CASO DI FERMATE INTERMEDIE PRIMA DEL FINE NOLEGGIO, LE AUTO DEBONO ESSERE CHIUSE CON LE CHIAVI (IL CONTEGGIO DEL NOLEGGIO CONTINUERA')	IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI O DIFFICOLTA' CONTATTARE IL NUMERO 0694801300 (CONTATTABILE NEI GIORNI FERIALI DALLE ORE 9:00 ALLE ORE 18:00) O ACCEDERE AL PORTALE HTTP://HELPDESK.BOMTS.IT (COMPILAZIONE TICKET)
ELECTRIC BIKE SHARING	ATTUALMENTE RISERVATO AI SOLI STUDENTI	VIA BADGE LUISS	NO		CONTROLLO STATO ED EVENTUALI DANNI AL VEICOLO CHE DEBONO ESSERE NOTIFICATI VIA APP. SI PRECISA CHE LA PRESENZA DI DANNI AI VEICOLI SARA' ATTRIBUITA SEMPRE ALL'ULTIMO UTENTE USUFRUTTORE DEL SERVIZIO, OVE NON DIVERSAMENTE EVIDENZIATO. SBLOCCO CAVO DI RICARICA TRAMITE BADGE		COLLEGAMENTO CAVO DI RICARICA BICI ALLA BARRA DI RICARICA - RIPONENDO LA CATENA ANTIFURTO NELL'APPOSITO CONENTITTORE NERO UBICATO SOTTO IL MANUBRIO	IN CASO DI FERMATE PRIMA DEL FINE NOLEGGIO I VEICOLI DEBONO ESSERE POSTEGGIATI, ASSICURATI CON LE CATENE ANTIFURTO PRESENTI A BORDO (IL CONTEGGIO DEL NOLEGGIO CONTINUERA')	IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI O DIFFICOLTA' CONTATTARE IL NUMERO 0694801300 (CONTATTABILE NEI GIORNI FERIALI DALLE ORE 9:00 ALLE ORE 18:00) O ACCEDERE AL PORTALE HTTP://HELPDESK.BOMTS.IT (COMPILAZIONE TICKET)
ELECTRIC SCOOTER SHARING	ATTUALMENTE RISERVATO AI SOLI STUDENTI	VIA BADGE LUISS (PER EFFETTUARE IL NOLEGGIO) & VIA APP 2HIRESHARING PREVIAMENTE SCARICATA DA APPLE STORE (IOS) O PLAY STORE (ANDRIOD) (PER LA GESTIONE DELLO SCOOTER)	OBBLIGATORIA, 15 MINUTI PRIMA DELL'UTILIZZO		CONTROLLO STATO ED EVENTUALI DANNI AL VEICOLO CHE DEBONO ESSERE NOTIFICATI VIA APP. SI PRECISA CHE LA PRESENZA DI DANNI AI VEICOLI SARA' ATTRIBUITA SEMPRE ALL'ULTIMO UTENTE USUFRUTTORE DEL SERVIZIO, OVE NON DIVERSAMENTE EVIDENZIATO. SBLOCCO CAVO DI RICARICA TRAMITE BADGE		COLLEGAMENTO CAVO DI RICARICA SCOOTER ALLA BARRA DI RICARICA - RIPONENDO IL CASCO NEL BAULETTO - E CHIUSURA DEL VEICOLO E DEL BAULETTO TRAMITE APP	IN CASO DI FERMATE PRIMA DEL FINE NOLEGGIO I VEICOLI DEBONO ESSERE POSTEGGIATI, ASSICURATI CON IL BLOCCA STERZO PRESENTE A BORDO (IL CONTEGGIO DEL NOLEGGIO CONTINUERA')	IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI O DIFFICOLTA' CONTATTARE IL NUMERO 0694801300 (CONTATTABILE NEI GIORNI FERIALI DALLE ORE 9:00 ALLE ORE 18:00) O ACCEDERE AL PORTALE HTTP://HELPDESK.BOMTS.IT (COMPILAZIONE TICKET)

SERVIZIO	VARCHI DI ACCESSO ED USCITA VEICOLI		
	V.LE ROMANIA	V.LE POLA	VIA PARENZO
ELECTRIC CAR SHARING	VARCO DIURNO DI INGRESSO VIA PANAMA, 25 VARCO DIURNO DI USCITA VIA PANAMA, 25 VARCO NOTTURNO DI INGRESSO VIALE ROMANIA, 32 VARCO NOTTURNO DI USCITA VIALE ROMANIA, 32	VARCO DI INGRESSO VIALE POLA, 12 VARCO DI USCITA VIALE POLA, 12	VARCO DI INGRESSO VIA PARENZO, 5 VARCO DI USCITA VIA PARENZO, 5
ELECTRIC BIKE SHARING	VARCO DI INGRESSO VIALE ROMANIA, 32 VARCO DI USCITA VIALE ROMANIA, 32	VARCO DI INGRESSO VIALE POLA, 12 VARCO DI USCITA VIALE POLA, 12	VARCO DI INGRESSO VIA PARENZO, 5 VARCO DI USCITA VIA PARENZO, 5
ELECTRIC SCOOTER SHARING	VARCO DI INGRESSO VIALE ROMANIA, 32 VARCO DI USCITA VIALE ROMANIA, 32	VARCO DI INGRESSO VIALE POLA, 12 VARCO DI USCITA VIALE POLA, 12	VARCO DI INGRESSO VIA PARENZO, 5 VARCO DI USCITA VIA PARENZO, 5

SERVIZIO	ORARI DI PRELIEVO E RICONSEGNA NELLE VARIE SEDI		
	V.LE ROMANIA	V.LE POLA	VIA PARENZO
ELECTRIC CAR SHARING	ORARIO DIURNO: DALLE ORE 07:00 ALLE ORE 21:00 ORARIO NOTTURNO: DALLE ORE 21:00 ALLE ORE 07:00	H24	H24
ELECTRIC BIKE SHARING	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00
ELECTRIC SCOOTER SHARING	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00	DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 20:00

FASE II - ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI GREEN MOBILITY LUISS (GMI)

UTENTI	1,0 ISCRIZIONE		2,0 VALIDAZIONE FORMALE DELLA ISCRIZIONE		3,0 ACCESSIBILITA' AI SERVIZI SEGUENTI
	1,1 PORTALE WEB	1,2 DOCUMENTI NECESSARI PER PREISCRIZIONE	2,1 PROCEDURA DI VALIDAZIONE ISCRIZIONE: DOCUMENTI DA CONSEGNARE PER FORMALIZZARE L'ISCRIZIONE	2,2 PROCEDURA DI CONVALIDA ISCRIZIONE: UBICAZIONE UFFICI PREPOSTI	
MATRICOLE	TELEMATICA - PORTALE WWW.LUISS.IT/GREENMOBILITY	PATENTE, CARTA DI IDENTITA', CARTA CREDITO, N°. BADGE LUISS	COPIE GIA' STAMPATE DI: N°.3 DOCUMENTI CONTRATTUALI (CONDIZIONI GENERALI, REGOLAMENTO DI UTILIZZO, INFORMATIVA PRIVACY)TRASMESSI VIA EMAIL IN FASE 1,2 DI ISCRIZIONE DEBITAMENTE FIRMATI + PATENTE DI GUIDA VALIDA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE (DOCUMENTO IN ORIGINALE)	CONSEGNA ALL'UFFICIO AMMINISTRATIVO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALL'UNIVERSITA'	CAR SHARING / BIKE SHARING / SCOOTER SHARING
STUDENTI	TELEMATICA - PORTALE WWW.LUISS.IT/GREENMOBILITY	PATENTE, CARTA DI IDENTITA', CARTA CREDITO, N°. BADGE LUISS	COPIE GIA' STAMPATE DI: N°.3 DOCUMENTI CONTRATTUALI (CONDIZIONI GENERALI, REGOLAMENTO DI UTILIZZO, INFORMATIVA PRIVACY)TRASMESSI VIA EMAIL IN FASE 1,2 DI ISCRIZIONE DEBITAMENTE FIRMATI + PATENTE DI GUIDA VALIDA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE (DOCUMENTO IN ORIGINALE)	UFFICI VIGILANZA (VIALE POLA, VIALE ROMANIA, VIA PARENZO) A VALLE DEL RICEVIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE DI CUI AL PUNTO 2,1, PREVIA CONVALIDA ON-LINE DA PARTE DEL PERSONALE PREPOSTO	CAR SHARING / BIKE SHARING / SCOOTER SHARING
PERSONALE DOCENTI LUISS	TELEMATICA - PORTALE WWW.LUISS.IT/GREENMOBILITY	PATENTE, CARTA DI IDENTITA', CARTA CREDITO, CODICE SERIALE ASSEGNATO PER SERVIZIO E-MOBILITY	COPIE GIA' STAMPATE DI: N°.3 DOCUMENTI CONTRATTUALI (CONDIZIONI GENERALI, REGOLAMENTO DI UTILIZZO, INFORMATIVA PRIVACY)TRASMESSI VIA EMAIL IN FASE 1,2 DI ISCRIZIONE DEBITAMENTE FIRMATI + PATENTE DI GUIDA VALIDA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE (DOCUMENTO IN ORIGINALE)	COMMESSI FACOLTA'- LIVELLO 2 (VIALE ROMANIA), UFFICIO SERVIZI GENERALI (VIALE POLA), COMMESSI FACOLTA' - INGRESSO (VIA PARENZO) A VALLE DEL RICEVIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE DI CUI AL PUNTO 2,1, PREVIA CONVALIDA ON-LINE DA PARTE DEL PERSONALE PREPOSTO	CAR SHARING
PERSONALE AMMINISTRATIVO LUISS	TELEMATICA - PORTALE WWW.LUISS.IT/GREENMOBILITY	PATENTE, CARTA DI IDENTITA', CARTA CREDITO, CODICE SERIALE ASSEGNATO PER SERVIZIO E-MOBILITY	COPIE GIA' STAMPATE DI: N°.3 DOCUMENTI CONTRATTUALI (CONDIZIONI GENERALI, REGOLAMENTO DI UTILIZZO, INFORMATIVA PRIVACY)TRASMESSI VIA EMAIL IN FASE 1,2 DI ISCRIZIONE DEBITAMENTE FIRMATI + PATENTE DI GUIDA VALIDA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE (DOCUMENTO IN ORIGINALE)	COMMESSI FACOLTA'- LIVELLO 2 (VIALE ROMANIA), UFFICIO SERVIZI GENERALI (VIALE POLA), COMMESSI FACOLTA' - INGRESSO (VIA PARENZO) A VALLE DEL RICEVIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE DI CUI AL PUNTO 2,1, PREVIA CONVALIDA ON-LINE DA PARTE DEL PERSONALE PREPOSTO	CAR SHARING

NOTA: QUALSIASI DANNO ARRECATO ALL'INTERNO DELLE NO. 3 SEDI LUISS DOVRA' ESSERE COMUNICATO TEMPESTIVAMENTE ALL'HELPDESK EDI (HTTP://HELPDESK.BOMTS.IT) PER APERTURA SINISTRO ASSICURATIVO, PENA IL PAGAMENTO COMPLETO DEL DANNO ARRECATO

PRICING DEL SERVIZIO DI POS VIRTUALE FORNITO DA INTESA SAN PAOLO

Circuito	Prodotto	MF
Visa	Credito	0,90%
Visa	Debito	0,50% M€0,40
Visa	Prepagata	0,50% M€0,40
Mastercard	Credito	1,10%
Mastercard	Debito	0,90%
Mastercard	Prepagata	0,90%
Maestro		0,40% M€0,15

CANONE MENSILE MONETAWEB € 0,00

